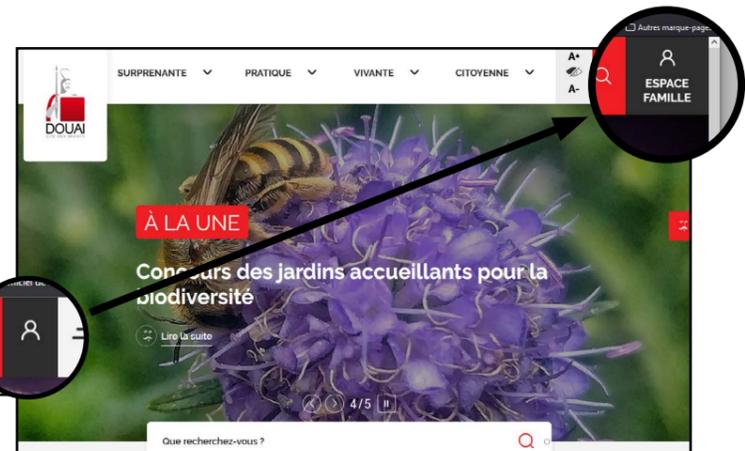




PREMIÈRE UTILISATION

Pour accéder à l'espace famille, rendez-vous sur **douai.fr** puis **cliquez** sur l'icône en haut à droite, "espace Famille".



MA PREMIÈRE UTILISATION DE L'ESPACE FAMILLE

1 Connectez-vous à votre espace perso avec vos identifiant et mot de passe.

Si vous avez oublié vos identifiant et/ou mot de passe, vous pouvez les récupérer à partir de votre adresse mail en cliquant sur "j'ai oublié mon mot de passe".

2 Vérifiez votre profil en cliquant sur votre avatar et modifiez si besoin vos informations (numéro de téléphone, adresse postale et email).

Vérifiez également celles de votre entourage, votre conjoint et vos enfants.

3 Cliquez sur "mon accueil" pour revenir dans votre espace privé.

4 Dans la rubrique "ma famille", cliquez sur "dossier administratif" afin de pouvoir compléter celui-ci.

Dès validation de votre dossier par nos services, vous pourrez **préinscrire votre (vos) enfant(s) aux différentes activités proposées, créer, modifier ou annuler vos réservations scolaires, périscolaires, extrascolaires et payer vos factures.**

➔ Consultez la rubrique "Créer son dossier administratif" dans la FAQ

