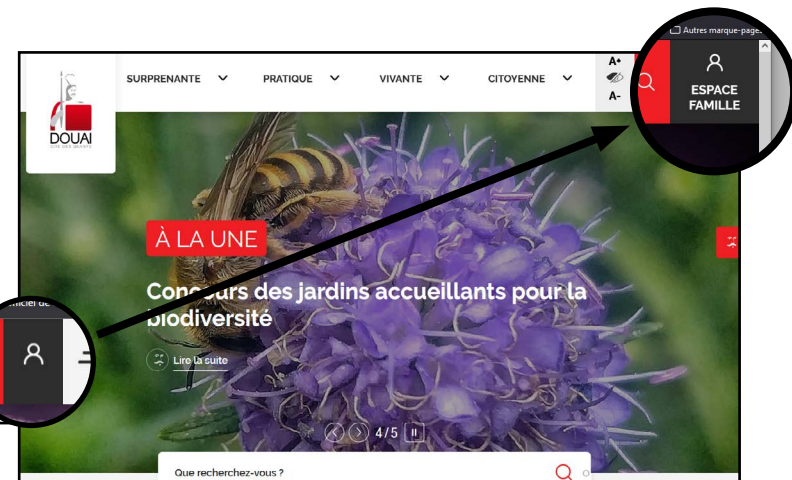




PREMIÈRE UTILISATION

Pour accéder à l'espace famille, rendez-vous sur **douai.fr** puis **cliquez** sur l'icône en haut à droite, "espace Famille".



MA PREMIÈRE UTILISATION DE L'ESPACE FAMILLE

1 Connectez-vous à votre **espace perso** avec vos identifiant et mot de passe.

Si vous avez oublié vos identifiant et/ou mot de passe, vous pouvez les récupérer à partir de votre adresse mail en cliquant sur **"j'ai oublié mon mot de passe"**.

2 Vérifiez votre profil en **cliquant sur votre avatar** et **modifiez si besoin vos informations** (numéro de téléphone, adresse postale et email).

Vérifiez également celles de votre entourage, votre conjoint et vos enfants.

3 Cliquez sur **"mon accueil"** pour revenir dans votre espace privé.

4 Dans la rubrique **"ma famille"**, cliquez sur **"dossier administratif"** afin de pouvoir compléter celui-ci.

Dès validation de votre dossier par nos services, vous pourrez **préinscrire votre (vos) enfant(s) aux différentes activités proposées**, créer, modifier ou annuler vos réservations scolaires, périscolaires, extrascolaires et payer vos factures.

➡ Consultez la rubrique **"Créer son dossier administratif"** dans la FAQ

